

# Firmy i Rynki

8-11 grudnia 2014

## KSIĘGOWY SKARG I ZAZALEŃ

- ▶ Na rynku działa kilkadziesiąt tysięcy firm księgowych.
- ▶ Mimo to przedsiębiorcy skarżą się na jakość ich usług.

Pan Karol z Warszawy rozpoczął rok temu prowadzenie działalności gospodarczej. Pracodawca dał mu wybór - albo umowy o dzieło, albo samozatrudnienie. Zdecydował się na to drugie, a chcąc zdjąć sobie z głowy formalności, prowadzenie ksiąg i rozliczenia powierzył jednej z sieciowych firm księgowych. Opłata, dwa razy wyższa niż w osiedlowym biurze rachunkowym, gwarantowała też doradztwo. Rzeczywistość okazała się zgoła odmienna. To on sam po pewnym czasie podpowiadał księgowej, co może być kosztem podatkowym. Po roku otrzymał zaś niespodziewaną przesyłkę - wezwanie do urzędu skarbowego.

- Okazało się, że firma nie tylko popełniła bardzo wiele prostych błędów rachunkowych, ale nawet nie zaksięgowała części faktur, które im przekazałem

- mówi. Inny przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, pan Jan, wybrał lokalne biuro rachunkowe. Jego księgowy doradził mu zakup w Austrii sprzętu bez VAT. Po pół roku zorientował się, że jego klient jednak nie jest VAT-owcem i takie działanie było niezgodne z przepisami. Pan Jan musiał złożyć czynny żal i dopłacić VAT wraz z odsetkami.

Podobne przykłady można mnożyć, a wśród przedsiębiorców zewnętrzni księgowi nie cieszą się zbyt dobrą renomą. Istnienie złych praktyk na rynku potwierdza Elżbieta Woźnicka, prezes Koła Branżowego Biur Rachunkowych przy warszawskim oddziale **Stowarzyszenia Księgowych w Polsce (SKwP)**. Opowiada, że do jej biura trafił niedawno rozczarowany przedsiębiorca, który przyniósł dokumenty rozliczane przez poprzednią firmę z prośbą o ich sprawdzenie. Okazało się, że konieczna była korekta wszystkich rozliczeń za ponad rok wstecz, a Woźnicka chwilami przecierała oczy ze zdumienia. - Do dokumentacji z każdego miesiąca dołączona była koszulka z niezaksięgowanymi fakturami. Nigdy wcześniej nie spotkałam się z podobnym niedbalstwem - opowiada.

Organizacje zrzeszające mniejsze firmy twierdzą co prawda, że skarg na księgowych nie ma zbyt wiele, jednak

„Przedsiębiorcy, którzy mają problemy z podmiotem księgowym w drobniejszych sprawach, po prostu go zmieniają”.